



FALNIC

IRAN HP

Content

فهرست

۴		معرفی فالنیک
۷		مشتریان فالنیک
۸		محصولات و خدمات
۱۴		صفر تا صد فالنیک
۱۷		سرور و تجهیزات شبکه
۱۸		ماشین‌های اداری و پردازش شخصی
۱۹		راهکارهای سازمانی
۲۰		خدمات فالنیک
۲۲		گارانتی محصولات و خدمات فالنیک



معرفی فالنیک



زمینه کاری

فالنیک در زمینه سرور و تجهیزات شبکه، ماشین‌های اداری (پرینتر، کارت‌ریج و...)، پردازش شخصی (کامپیوتر، لپ‌تاپ و...) و راهکارهای سازمانی (خدمات مایکروسافت CRM) همراه شماست.



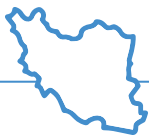
سابقه فالنیک

بیش از ۲۷ سال است که فالنیک در زمینه فروش تجهیزات IT، ارائه خدمات شبکه و گارانتی محصولات فعالیت می‌کند.

وسعت فالنیک



۸۰۰ متر زیربنای شرکت
بیش از ۸۵ پرسنل مستقیم و بیش از ۳۰۰ پرسنل غیر مستقیم (پیمانی)



همه جا با فالنیک

فالنیک تمامی فعالیت‌ها شامل فروش و خدمات خود را در سراسر ایران ارائه و پشتیبانی می‌کند.



شعار فالنیک

«فالنیک تجربه فناوری نیک» شعار ماموریت شرکت فالنیک است.
«نیک» برگرفته از نیک و یاری‌رسان و کیفی (باکیفیت) است و حضور و حمایت فالنیک را در عرصه فروش و خدمت‌رسانی به مشتریان به تصویر می‌کشد.

ماموریت فالنیک

بیانیه ماموریت فالنیک به صورت «تامین خدمات و محصولات مبتنی بر فناوری باکیفیت برای بهبود کیفیت زندگی» سرلوحه فعالیت های فالنیک قرار گرفته است.



ارزش‌های سازمانی فالنیک

شعار ارزش‌های فالنیک «خدمت‌نیک» است که ارزش‌های سازمانی فالنیک را بیان می‌کند:
خلاقیت، خدمت‌رسانی، صمیمیت با مشتری، تعهد، نظم، چابکی و کار تیمی.

صلاحیت‌ها، عضویت‌ها، گواهی‌نامه‌ها و مجوزها



- جواز کسب از اتحادیه فناوران رایانه تهران
- عضویت در نظام صنفی رایانه ای استان تهران
- مجوز خدمات پس از فروش از سازمان حمایت مصرف‌کنندگان
- دریافت گواهینامه رعایت حقوق مصرف‌کنندگان از وزارت صمت
- دارای مجوز رسمی گارانتی محصولات HP در ایران
- **رتبه ۱ شورای عالی انفورماتیک کشور** در تولید و ارائه رایانه‌های غیر Main Frame
- تندیس شرکت برتر در حمایت از حقوق مصرف‌کنندگان
- وارد کننده اصلی تجهیزات برندهای HP و HPE
- نماینده رسمی برند QNAP با مدرک System Integrator از برند اصلی
- مجوز افتا | امنیت فضای تولید و تبادل اطلاعات

اصالت کالا

افتخار فالنیک تامین کالای اصل و اورجینال برای مشتریان است.

مشتریان فالنیک

فالنیک به خدمت‌رسانی به بیش از ۳۴۰۰۰ مشتری دولتی، خصوصی و خانگی مفتخر است.



نویس‌چهر



نامچ



PAKSHOMA



سازش



سن
اچ

- شرکت ملی خدماتی تدارک
- گروه صنعتی سپاهان
- شرکت فومن شیمی بهداشت
- شرکت گلنان پورانتوس
- شرکت آروند فن پارس
- مدیریت امور پشتیبانی بانک سامان
- شرکت فولاد امیرکبیر کاشان
- شرکت تامین سرمایه امید
- شرکت صنعتی فکور صنعت تهران
- شرکت طب پلاستیک تهران
- شرکت داروسازی ایران هورمون
- شرکت رادمان یدک اروند

و...

محصولات خدمات⁹

TEAM
WORK



فروشگاه فالنیک

- انواع تجهیزات سرور و شبکه
- محصولات چاپ و ماشین اداری
- لپ تاپ و کامپیوتر و متعلقات آن به همراه ارائه مشخصات فنی
- امکان درخواست پیش فاکتور، پیکربندی آنلاین و مشاوره رایگان

پیکربندی آنلاین سرور

فالنیک، اولین و تنها ابزار پیکربندی آنلاین سرور به زبان فارسی را راه اندازی کرده تا بتوانید سرورتان را خودتان کانفیگ کرده و در نهایت درخواست پیش فاکتور بزنید.

نمایندگی فالنیک

با تاسیس اولین نمایندگی فالنیک در زنجان به سال ۱۳۹۶،
روز به روز به تعداد آنها در سراسر ایران اضافه شده و
در حال خدمت‌رسانی به مشتریان هستند.

انواع برندها



Hewlett Packard
Enterprise



Microsoft Dynamics

QNAP

SHARP



Lexmark

brother

FORTINET

RICOH
imagine. change.

Canon

lenovo

EPSON

TOSHIBA

Panasonic



MIKROTIK

D-Link

xerox



ADATA

Avision
the professional way to scan



KONICA MINOLTA

SAMSUNG

DELL



SUPERMICR

CISCO



گارانتی ها

- گارانتی استاندارد
- گارانتی طلایی
- گارانتی آرامش (تمدید گارانتی)
- گارانتی پوشش حوادث
- گارانتی خدمات

خدمات پس از فروش (از سال ۸۶)

- ضمانت عودت کالا تا ۷ روز
- ارائه خدمات پشتیبانی، نصب و راه اندازی
- تامین قطعات یدکی حتی پس از اتمام گارانتی
- (تمام محصولات: ۵ سال، لپ تاپ و کامپیوتر: ۲ سال)

سایت فالنیک

بیش از ۲۰ سال، از راه اندازی سایت و آغاز فروش اینترنتی فالنیک می‌گذرد.
(سال ۱۳۸۲)

وبلاگ فالنیک

۱۰ سال از شروع فعالیت وبلاگ فالنیک می‌گذرد و به جایگاه مقتدری
به عنوان **مرجع معتبر آموزش** در زمینه IT، ماشین‌های اداری،
کامپیوترهای شخصی و راهکارهای سازمانی رسیده است.

اپلیکیشن فالنیک

امکان دسترسی به :
ابزار پیکربندی سرور، ثبت تیکت خدمات، ثبت تیکت پشتیبانی
پیگیری وضعیت گارانتی و دستگاه، مشاهده سابقه سفارشات

سامانه هوشمند خدمات

برای مشاوره و تماس با کارشناس فنی و رفع مشکلات فنی می توانید از خط ثابت با شماره تلفن ۹۰۹۹۰۷۱۸۴۳ تماس بگیرید.

سامانه پیامک خودکار و خط ۸۳۶۳

سامانه پیامک خودکار فالنیک و مرکز تماس بدون اشغالی با شماره ۰۲۱۸۳۶۳ با بیش از ۳۰ خط تلفن از سال ۸۸، در همه مراحل خرید و خدمات، همراه شماست.

فرصت های شغلی

جای شما در فالنیک خالی است.
فالنیک همواره آماده جذب نیروهای خلاق، با استعداد، حرفه‌ای و متعهد است.



جهت مشاهده محصولات و خدمات فالنیک، کد را اسکن کنید:

۱۰۰ صفر تا صد فالنیک

آموزش، فروش و خدمات فالنیک در زمینه سرور و شبکه، راهکارهای سازمانی، ماشین‌های اداری و کامپیوترهای شخصی با بهترین کیفیت ارائه می‌شود و بالاترین رضایت را برای شما به ارمغان می‌آورد. به محض آنکه نیاز به خرید یا خدماتی داشته باشید، فالنیک همراه شماست.

وبلاگ فالنیک به عنوان منبع و مرجع آموزش، اطلاعات کاملی در زمینه‌های مختلف مثل معرفی و انتخاب نوع کالا و راهکارهای رفع مشکل ارائه می‌دهد. حتی می‌توانید برای انتخاب و خرید از مشاوره رایگان استفاده کنید.

تامین و خرید کالا را به فالنیک بسپارید و از **خدمات راه اندازی و پشتیبانی** لذت ببرید. فالنیک به ارائه محصولات اورجینال و دارای گارانتی معتبر مفتخر است. ارائه خدمات پس از فروش افتخار دیگر فالنیک است و حتی با اتمام گارانتی، خدماتی چون تعمیر و تامین قطعه، پشتیبانی و تمدید گارانتی در فالنیک ارائه می‌شود.

تعمیر و خدمات از دیگر دغدغه‌های افراد است که باید به **مراکز مجهز و متخصص** سپرده شود و چه بهتر که این مراکز، مانند مرکز خدمات و تعمیرات فالنیک، گارانتی خدمات هم داشته باشند.



فالنیک صفر تا صد زیرساخت IT و راه اندازی استارتاپ و شرکت را انجام می‌دهد و قدم به قدم شما را همراهی می‌کند. فالنیک، هزاران مشتری سازمانی، شرکتی و خانگی را همراهی کرده و از اینکه توانسته ماموریت خود را به انجام برساند به خود می‌بالد.



صفر تا صد سرور و تجهیزات شبکه

برای شروع بهتر است **پلن سازمانی** خود را مشخص کنید. بدانید کسب و کارتان در چه مرحله‌ای است و قرار است به کجا برود. بر اساس این پلن و با کمک **مشاورین و متخصصین** در فالنیک می‌توانید شبکه‌تان را طراحی کنید. در این مرحله تجهیزات لازم برای پیاده‌سازی شبکه مشخص می‌شود.

حالا دیگر نوبت **انتخاب تجهیزات و خرید** آنهاست. مشاوران فروش فالنیک همراه شما هستند و بهترین و مناسب‌ترین تجهیزات را به شما پیشنهاد می‌دهند. پس از خرید، **مرحله پیاده‌سازی و راه‌اندازی** را به بخش فنی بسپارید و از انواع **گارانتی فالنیک** در فرآیند خرید و خدمات لذت ببرید.



جهت تماشای ویدئوی تکمیلی، کد را اسکن کنید:

بخشی از مزایای فالنیک در زمینه فروش محصولات
ماشین‌های اداری و پردازش شخصی به شرح زیر است:

- مشاوره رایگان خرید دستگاه
- فروش دستگاه‌های اورجینال
- تامین قطعات باکیفیت در دستگاه
- ارسال دستگاه به همراه کارت گارانتی معتبر
- ضمانت ۷ روزه برای عودت کالا
- ارائه خدمات پس از فروش، مشاوره فنی، پشتیبانی و تعمیر

صفر تا صد محصولات ماشین‌های اداری و پردازش شخصی

۰۲۱ ۵۴۵۹ ۱۹۹۳

فروش کامپیوتر و لپ تاپ

۰۲۱ ۵۴۵۹ ۱۹۷۷

فروش کارتریج

۰۲۱ ۵۴۵۹ ۱۹۹۲

فروش ماشین اداری

۰۲۱ ۵۴۵۹ ۱۹۱۹

خدمات ماشین اداری

۰۲۱ ۵۴۵۹ ۱۹۸۶

خدمات شارژ کارتریج

۰۲۱ ۵۴۵۹ ۱۹۲۰

خدمات کامپیوتر و لپ تاپ

صفر تا صد راهکارهای سازمانی

فالنیک در حوزه راهکارهای سازمانی از جمله نرم افزار مدیریت ارتباط با مشتری - میکروسافت CRM سابقه ۱۲ ساله دارد. کارشناسان فالنیک، CRM را به بهترین شکل بومی سازی کرده اند

و بر اساس نیاز شما پکیج های مختلف آموزش و پشتیبانی را

بخشی از امکانات و مزایای CRM به ترتیب زیر است:

- امکان ثبت، نگهداری و استفاده از اطلاعات کامل مشتری
- ایجاد پرتابل برای مشتری
- پیگیری صفر تا صد مشتری
- سفارشی سازی فرمها بر اساس روال های شرکت
- تعریف گردش کارهای مختلف برای واحدهای سازمان
- نظارت بر نحوه انجام کارهای کارمندان
- تعریف دسترسی های مختلف برای کارمندان سازمان
- گزارش گیری از اطلاعات ثبت شده در برنامه
- خروجی گرفتن از اطلاعات در برنامه های Excel, SSRS, Power Bi و ...

خرید و مشاوره نرم افزار CRM میکروسافت



falnic.com/crm



۰۲۱ ۵۴۵۹ ۱۹۸۳

خدمات فالنیک



مشاوره تلفنی برای رفع مشکلات دستگاه



Pick up & Delivery رایگان در محدوده تهران



عیب یابی، تست و تعمیر دستگاه با مدرن ترین تجهیزات



اعلام وضعیت مرحله به مرحله دستگاه از طریق پیامک



قیمت منصفانه و رقابتی برای خدمات

نصب و راه اندازی، پشتیبانی و تعمیر هر آنچه در زمینه سرور و شبکه، ماشین‌های اداری و کامپیوترهای شخصی لازم دارید، به فالنیک بسپارید. تمامی خدمات فالنیک با گارانتی ارائه می‌شود.

نرخ اجرت‌های شفاف برای انجام کار



ارائه فاکتور رسمی برای خدمات



اولویت تعمیر به جای تعویض قطعات



استفاده از قطعات باکیفیت



تامین و فروش قطعات یدکی باکیفیت



گارانتی و محصولات خدمات فالنیک



گارانتی استاندارد

تمام محصولات فالنیک (به جز مواد مصرفی) دارای ۱۸ ماه گارانتی استاندارد هستند.

گارانتی طلایی سرور

گارانتی استاندارد + گارانتی دو ساله سرور + یک سال ضمانت حوادث + تمدید در سال‌های آتی + حمل و نصب رایگان در تهران + جنرال سرویس رایگان در تهران بعد از ۶ ماه استفاده + ارائه مشاوره رایگان در زمینه پیاده سازی شبکه + امکان گارانتی

گارانتی آرامش (تمدید گارانتی)

این پکیج گارانتی بهترین آپشن‌های گارانتی فالنیک را شامل می‌شود:
یک سال گارانتی حوادث + تعداد دفعات نامحدود در تعمیر سرور و استوریج
+ تحویل سرور امانی در صورت طولانی شدن فرآیند تعمیر دستگاه + جنرال
سرویس رایگان + ایاب و ذهاب رایگان در تهران و نیم‌بها در سایر شهرها +
امکان تعویض قطعات غیراورجینال با اورجینال.
(اگر سرور و استوریجی را از جایی جز فالنیک خریداری کرده‌اید که قطعات آن
اورجینال نیست، در صورت خرابی قطعه، فالنیک آن را با قطعه‌ی اورجینال
تعویض می‌کند.)

گارانتی پوشش حوادث

زیرمجموعه گارانتی آرامش است و مواردی مانند آسیب‌های فیزیکی و الکتریکی،
نوسانات برق و ... را که در گارانتی استاندارد نیست پوشش می‌دهد.



گارانتی خدمات

کلیه محصولاتی که تحت پوشش خدمات پس از فروش فالنیک هستند، **گارانتی کیفیت تعمیرات** دارند. این گارانتی برای قطعات و خدمات مختلف متفاوت است و به نوع و شرایط محصول بستگی دارد اما فالنیک همواره با تکیه بر دانش متخصصین خود از **قطعات باکیفیت** برای تعمیر دستگاه استفاده می‌کند.

ضمانت تامین قطعه

برای لپ‌تاپ و کامپیوترها **۲ سال** و برای سایر محصولات **۵ سال** ضمانت تامین قطعه وجود دارد. فالنیک با رویکرد **Total Solution** از صفر تا صد فروش محصولات و ارائه خدمات کنار شماست تا همیشه در مسیر موفقیت گام بردارید.



فالنیک (ایران اچ پی)

تهران، میدان فردوسی، خیابان ایرانشهر جنوبی، پلاک ۱۶، طبقه پنجم، واحد ۹

۰۲۱ - ۸۳۶۳

Falnic.com

info@falnic.com