

لیست کامل خطاهای سری ۲۰۰ سرور HP

◀ روش رفع این ارورها چیست؟



فالنیک (ایران اچ پی)

لیست کامل خطاهای سری 200 سرور hp؛ روش رفع این ارورها چیست؟



آشنایی با کد خطاهای [سرور hp](#) به شما کمک می‌کند تا در صورت بروز مشکل، بتوانید فرآیند عیب‌یابی و رفع خطا را سریع‌تر و با هزینه کمتر انجام دهید. این کدهای خطا در سری‌های مختلف دسته‌بندی شده‌اند تا مراجعه به آنها و پیدا کردن یک کد خاص، آسان‌تر شود. در این مقاله با لیست کامل **خطاهای سری 200 سرور hp** آشنا می‌شویم و نشانه‌ها، علت بروز و روش رفع خطاها را به شما ارائه می‌دهیم. توجه داشته باشید که لیست ارورهای مطرح‌شده در این مقاله به سرورهای HPE ProLiant Gen10 و HPE Synergy اختصاص دارد. با فالنیک همراه باشید.

آشنایی با خطاهای سری 200 سرور hp چه مزیتی دارد؟

مدیران شبکه و کارشناسان IT باید [خطاهای سرور hp](#) را بشناسند تا بتوانند از اتلاف زمان در فرآیند عیب‌یابی جلوگیری کنند. به‌خصوص خطاهای سری 200 سرور hp اهمیت زیادی دارند و اغلب به بخش‌های حیاتی مانند پردازنده، حافظه، ذخیره‌سازی و کارت‌های توسعه مربوط هستند. اگر این ارورها را نادیده بگیرید، ممکن است با اختلال در عملکرد کلی سیستم مواجه شوید؛ اما در صورت شناخت آنها، امکان پیشگیری از بروز مشکلات مشابه در آینده نیز برای شما فراهم می‌شود. مستندسازی و دسته‌بندی ارورهای سرور hp سری 200 موجب افزایش بهره‌وری تیم پشتیبانی سرور و کاهش هزینه‌های تعمیر و نگهداری خواهد شد.

لیست کامل خطاهای سری 200 سرور hp



پیامها و کدهای خطایی که در ادامه مشاهده می‌کنید، شامل تمام کدهای خطای سری 200 سرور hp است که توسط سرورهای HPE ProLiant Gen10 و ماژول‌های محاسباتی HPE Synergy تولید می‌شوند. هر سرور فقط کدهایی را نمایش می‌دهد که با پیکربندی و گزینه‌های سخت‌افزاری آن مرتبط باشد. توجه داشته باشید که همه این کدها Error نیستند و برخی از آنها صرفاً جنبه اطلاع‌رسانی دارند.

کدهای خطای سری 200 طی فرآیند POST (Power-On Self-Test) رخ می‌دهند و هر کدام از آنها به یکی از [مشکلات سرورهای hp](#) اشاره دارند. در این بخش می‌توانید لیست کامل این خطاها را به همراه روش رفع آنها مشاهده کنید:

خطای 209 سرور hp: یک پیکربندی DIMM پشتیبانی نشده شناسایی شد

پیغام خطای سرور:

209-Unsupported DIMM configuration detected - Installed DIMM configuration does NOT support configured AMP Mode. System will operate in Advanced ECC Mode.

ترجمه پیغام خطای سرور: یک پیکربندی DIMM پشتیبانی نشده شناسایی شد - پیکربندی DIMM نصب شده از حالت AMP انتخاب شده پشتیبانی نمی‌کند. سیستم در حالت Advanced ECC عمل خواهد کرد.

علت خطا: پیکربندی DIMM با حالت AMP پیکربندی شده همخوانی ندارد.

راهکار رفع خطا:

DIMM ها را در یک پیکربندی پشتیبانی شده نصب کنید.

برای کسب اطلاعات بیشتر می‌توانید [قوانین پیکربندی حافظه در سایت HPE](#) را بررسی کنید.

خطای 210 سرور hp: یک پیکربندی DIMM پشتیبانی نشده شناسایی شد

پیغام خطای سرور:

210-Unsupported DIMM Configuration Detected – Installed DIMMs could not support the currently configured interleave mode. (Major code: A, Minor code: B)

ترجمه پیغام خطای سرور: یک پیکربندی DIMM پشتیبانی نشده شناسایی شد - DIMM های نصب شده توانایی پشتیبانی از حالت Interleave پیکربندی شده فعلی را ندارند (کد اصلی: A، کد فرعی: B).

علت خطا: BIOS سیستم تنظیمات Interleave متناقضی را برای NVDIMM های نصب شده شناسایی کرده است.

راهکار رفع خطا:

DIMM ها را در یک پیکربندی پشتیبانی شده نصب کنید.

خطای 211 سرور hp: یک پیکربندی DIMM پشتیبانی نشده شناسایی شد

پیغام خطای سرور:

211-Unsupported DIMM Configuration Detected – Processor X DIMM Y. The DIMM does not support ECC. (Major Code:A ,Minor Code:B).

ترجمه پیغام خطای سرور: یک پیکربندی DIMM پشتیبانی نشده شناسایی شد - پردازنده X و DIMM Y. حافظه DIMM از ECC پشتیبانی نمی‌کند.

علت خطا: DIMM نصب شده از ECC پشتیبانی نمی‌کند. سیستم نیاز دارد که تمامی DIMM‌های نصب شده دارای قابلیت ECC باشند.

راهکار رفع خطا:

DIMM‌ای را که باعث بروز خطا شده است، با یک DIMM دیگر که از ECC پشتیبانی می‌کند، جایگزین کنید.

⚠️ هشدار: رفع خطاهای سری 200 سرور hp که به DIMM مرتبط هستند، بهتر است توسط افراد متخصص انجام شود. عدم جابجایی و مدیریت صحیح DIMM‌ها به دلیل کمبود تخصص یا رعایت نکردن نکات ایمنی، می‌تواند به قطعات DIMM و کانکتور برد سیستم آسیب بزند.

خطای 212 سرور hp: ارور راه‌اندازی اولیه UPI پردازنده

پیغام خطای سرور:

212-Processor UPI Initialization Error. A processor UPI initialization error was detected. (Major Code:X, Minor Code:Y).

ترجمه پیغام خطای سرور: یک خطای راه‌اندازی اولیه UPI پردازنده شناسایی شد (کد اصلی: X، کد فرعی: Y).

علت خطا: پردازنده به‌طور کامل در جای خود قرار نگرفته است.

⚠️ هشدار: قبل از برداشتن یا جایگزینی پردازنده (در هنگام رخ دادن هر اروری)، حتماً دستورالعمل‌های مربوط به عیب‌یابی پردازنده را در راهنمای عیب‌یابی محصول خود مطالعه و آنها را رعایت کنید. عدم رعایت دستورالعمل‌های توصیه‌شده می‌تواند به برد سیستم آسیب برساند و ممکن است مجبور به تعویض برد سیستم شوید.

راهکار رفع خطا:

پردازنده‌ها را از سرور جدا کنید و آنها را دوباره در جای خود نصب کنید. اگر مشکل همچنان وجود داشت با متخصص تماس بگیرید.

خطای 213 سرور hp: یک پیکربندی DIMM پشتیبانی نشده شناسایی شد

پیغام خطای سرور:

213-Unsupported DIMM Configuration Detected – Processor X DIMM Y. The DIMM has more ranks than is supported by this system. (Major Code:A, Minor Code:B).

ترجمه پیغام خطای سرور: یک پیکربندی DIMM پشتیبانی نشده شناسایی شد – پردازنده X و DIMM Y. حافظه DIMM دارای تعداد رنک بیشتر از حد پشتیبانی شده توسط این سیستم است.

علت: تعداد کل Rank های DIMM در کانال حافظه، بیش از حد پشتیبانی شده است.

راهکار رفع خطا:

برخی از DIMM ها را از کانال حافظه حذف کنید، یا آنها را با DIMM هایی که Rank کمتری (به ازای هر DIMM) دارند، جایگزین کنید.

خطای 214 سرور hp: یک پیکربندی DIMM پشتیبانی نشده شناسایی شد

پیغام خطای سرور:

214-Unsupported DIMM Configuration Detected – Processor X DIMM Y. The DIMM requires a frequency not supported by the system. (Major Code:A, Minor Code:B).

ترجمه پیغام خطای سرور: یک پیکربندی DIMM پشتیبانی نشده شناسایی شد – پردازنده X و DIMM Y. حافظه DIMM به فرکانسی نیاز دارد که توسط سیستم پشتیبانی نمی‌شود.

علت: یک یا چند DIMM نصب شده روی سرور با فرکانس های حافظه پشتیبانی شده توسط سیستم سازگار نیستند.

راهکار رفع خطا:

DIMM ای را که باعث بروز خطا شده است، با یک DIMM سازگار با فرکانس حافظه سیستم جایگزین کنید.

خطای 215 سرور hp: ارور راهاندازی اولیه DIMM

پیغام خطای سرور:

215-DIMM Initialization Error – Processor X DIMM Y. The identified processor and memory failed to initialize properly. (Major Code:A, Minor Code:B).

ترجمه پیغام خطای سرور: خطای راهاندازی اولیه DIMM – پردازنده X و DIMM Y. پردازنده و حافظه مشخص شده به درستی تعریف اولیه نشده اند (کد اصلی: A، کد فرعی: B).

علت: یک DIMM خراب است یا قابل استفاده نیست.

راهکار رفع خطا:

1. بررسی کنید سیستم آخرین نسخه BIOS در دسترس را داشته باشد.
2. پردازنده ها و DIMM های مشخص شده را از سیستم جدا کرده و آنها را مجدداً نصب کنید.
3. اگر مشکل همچنان وجود داشت، با متخصص تماس بگیرید.

خطای 216 سرور hp: ارور راهاندازی اولیه DIMM

پیغام خطای سرور:

216-DIMM Initialization Error. A fatal error was detected while initializing memory. (Major Code:X, Minor Code:Y).

ترجمه پیغام خطای سرور: خطای راهاندازی اولیه DIMM. در هنگام راهاندازی اولیه حافظه یک ارور جدی شناسایی شده است.

علت خطا: پردازنده ها یا DIMM ها به درستی در جای خود قرار نگرفته اند.

راهکار رفع خطا:

1. پردازنده‌ها و DIMM‌های مشخص شده را از سیستم جدا کرده و آنها را مجدداً نصب کنید.

2. در صورت باقی ماندن مشکل با متخصص تماس بگیرید.

خطای 217 سرور hp: ارور راه اندازی اولیه DIMM

پیغام خطای سرور:

217-DIMM Initialization Error – Processor X DIMM Y. The identified processor and memory are operating at an incorrect voltage. (Major Code:A, Minor Code:B).

ترجمه پیغام خطای سرور: خطای راه اندازی اولیه DIMM – پردازنده X و DIMM Y. پردازنده و حافظه مشخص شده در حال کار کردن با ولتاژ نادرستی هستند.

علت خطا: پردازنده‌ها یا DIMM‌ها به درستی در جای خود قرار نگرفته‌اند.

راهکار رفع خطا:

1. پردازنده‌ها و DIMM‌های مشخص شده را از سرور جدا کنید و آنها را دوباره در جای خود قرار دهید.

2. چنانچه پس از نصب مجدد همچنان مشکل باقی بود با متخصص تماس بگیرید.

خطای 218 سرور hp: ارور راه اندازی اولیه DIMM

پیغام خطای سرور:

218-DIMM Initialization Error – All DIMMs are mapped out due to memory errors except for one to allow the system to boot. Additional errors may be present on the remaining DIMM. System is booting in a degraded state.

ترجمه پیغام خطای سرور: خطای راه اندازی اولیه DIMM – تمام DIMM‌ها به دلیل خطاهای حافظه از مدار خارج شده‌اند، به جز یکی از آنها برای امکان بوت شدن سیستم. ارورهای بیشتر ممکن است برای DIMM باقی مانده نیز نمایش داده شود. سیستم در وضعیت کاهش یافته راه اندازی می‌شود.

علت خطا: همه DIMM های سیستم به دلیل یکی از دلایل احتمالی زیر از حد مجاز خطاهای غیرقابل تصحیح فراتر رفته اند:

- خرابی ماژول DIMM
- مشکل در یک یا چند کامپوننت برد سیستم

راهکار رفع خطا:

1. ابتدا پردازنده ها و DIMM ها را از سرور جدا کنید و سپس آنها را دوباره روی سیستم نصب کنید.
2. اگر کد خطا برطرف نشد، DIMM های را تعویض کنید.
3. اگر باز هم مشکل وجود داشت با متخصص تماس بگیرید.

خطای 219 سرور hp: ارور پیکربندی حافظه

پیغام خطای سرور:

219-Memory Configuration Error. One or more of the installed processors has a total amount of memory installed which exceeds the amount supported by that processor. (Major Code:X, Minor Code:Y).

ترجمه پیغام خطای سرور: خطای پیکربندی حافظه. یک یا چند پردازنده نصب شده دارای مجموع حافظه ای بیشتر از مقدار پشتیبانی شده توسط پردازنده است.

علت خطا:

- مقدار کل حافظه نصب شده روی سوکت پردازنده از حداکثر مقدار پشتیبانی شده توسط پردازنده بیشتر است.
- DIMM ها به درستی نصب نشده اند.

راهکار رفع خطا:

برخی از DIMM ها را حذف کنید تا مقدار حافظه نصب شده روی پردازنده به مقدار پشتیبانی شده کاهش یابد.

خطای 220 سرور hp: ارور راهاندازی اولیه UPI – یک خطای مهلک راهاندازی اولیه UPI شناسایی شد

پیغام خطای سرور:

220-UPI Initialization Error - A fatal UPI initialization error has been detected.

علت خطا:

لینک اتصال بین پردازنده‌ها (UPI) به‌درستی تعریف یا هماهنگ‌سازی نشده است. ممکن است ارتباط چندپردازنده‌ای محدود شده باشد.

راهکار رفع خطا:

1. فریمور سیستم را به آخرین نسخه آپدیت کنید.
2. در صورت رفع نشدن مشکل با متخصص تماس بگیرید.

خطای 221 سرور hpe: خطای ناشناخته در فرآیند راهاندازی (Initialization)

پیغام خطای سرور:

221-Unknown Initialization Error. The system has experienced a fatal initialization error. (Major Code: X, Minor Code: Y).

ترجمه پیغام خطای سرور:

خطای ناشناخته در فرآیند راهاندازی. سیستم با یک خطای جدی در فرآیند راهاندازی مواجه شده است. (کد اصلی: X، کد فرعی: Y).

علت خطا:

سیستم در هنگام راهاندازی اولیه حافظه و چیپست با یک خطای ناشناخته و جدی مواجه شده است.

راهکار رفع خطا:

1. تمام پردازنده‌ها و ماژول‌های حافظه نصب‌شده را بررسی کنید تا مطمئن شوید به‌درستی در جای خود قرار گرفته‌اند.

2. وجود آسیب‌دیدگی یا پایه‌های خم‌شده در سوکت پردازنده و DIMM را بررسی کنید.

3. اگر مشکل همچنان وجود داشت، با متخصص تماس بگیرید.

خطای 223 سرور اچ پی ای: خطای راه‌اندازی اولیه DIMM – یک خطای حافظه رخ داده است.

پیغام خطای سرور:

223-DIMM Initialization Error - Processor X Channel Y. The identified memory channel could not be properly trained and has been mapped out. (Major Code: A, Minor Code: B).

ترجمه پیغام خطای سرور:

خطای راه‌اندازی اولیه DIMM – پردازنده X کانال Y. کانال حافظه مشخص‌شده نتوانسته به‌درستی آموزش ببیند و از دسترس خارج شده است. (کد اصلی: A، کد فرعی: B).

علت خطا:

یک یا چند ماژول حافظه به‌درستی راه‌اندازی نشده‌اند و غیرفعال شده‌اند.

راهکار رفع خطا:

1. ماژول‌های DIMM در کانال مشخص‌شده را مجدداً جایگذاری کنید.
2. رام سیستم (System ROM) را به‌روزرسانی کنید.
3. در صورت رفع نشدن مشکل با متخصص تماس بگیرید.

خطای hp 224: مشکل برق شناسایی شده است – FlexLOM X

پیغام خطای سرور:

224-Power fault detected – FlexLOM

علت خطا:

ماژول FlexibleLOM به‌طور کامل در کانکتور خود قرار نگرفته است.

راهکار رفع خطا:

1. سرور را خاموش کنید.
2. متناسب با نوع سرور خود یکی از اقدامات زیر را انجام دهید:
 - در سرورهای غیر Blade یا غیر سری SL، دستگاه را از برق جدا کنید.
 - در سرورهای Blade، ماژول‌های محاسباتی یا سرورهای سری SL، سرور را از انکلوژر خارج کنید.
3. ماژول FlexibleLOM مشخص‌شده را پیدا و آن را دوباره جایگذاری کنید.

خطای 225 اچ پی: مشکل برق شناسایی شده است - Mezzanine X

پیغام خطای سرور:

225-Power fault detected – Mezzanine X.

علت خطا:

کارت Mezzanine به‌طور کامل در کانکتور خود قرار نگرفته است.

راهکار رفع خطا:

کارت Mezzanine مشخص‌شده را پیدا کرده و آن را مجدداً در جای خود قرار دهید.

خطای 226 سرور hpe: مشکل برق شناسایی شده است - کنترلر ذخیره‌سازی داخلی

پیغام خطای سرور:

226-Power fault detected – Embedded storage controller.

علت خطا:

کنترلر ذخیره‌سازی به‌طور کامل در کانکتور خود قرار نگرفته است.

راهکار رفع خطا:

- اگر کنترلر ذخیره‌سازی روی برد سیستم نصب شده است، فقط باید با متخصص تماس بگیرید.
- اگر کنترلر ذخیره‌سازی روی یک برد قابل جداسازی قرار دارد، گزینه کنترلر ذخیره‌ساز مشخص‌شده را پیدا و آن را دوباره جایگذاری کنید.

خطای hpe 227: مشکل برق شناسایی شده است – رایزر M.2

پیغام خطای سرور:

227-Power fault detected – M.2 riser.

علت خطا:

رایزر M.2 به درستی در جای خود قرار نگرفته است.

راهکار رفع خطا:

- اگر رایزر M.2 روی برد سیستم نصب شده است، فقط باید با متخصص تماس بگیرید.
- اگر رایزر M.2 روی یک برد قابل جداسازی قرار دارد، گزینه رایزر M.2 مشخص شده را پیدا کرده و آن را مجدداً جایگذاری کنید.

خطای 228 سرور اچ پی: پیکربندی پشتیبانی نشده DIMM شناسایی شده است – پردازنده X، کانال Y

پیغام خطای سرور:

228-Unsupported DIMM Configuration Detected – Processor X, Channel Y. DIMM population rule violation. The Memory channel has been mapped out. (Major Code:%3, Minor Code:%4).

ترجمه خطای سرور:

پیکربندی پشتیبانی نشده DIMM شناسایی شده است – پردازنده X، کانال Y. نقض قوانین چینش DIMM. کانال حافظه از دسترس خارج شده است (کد اصلی: %3، کد فرعی: %4).

علت خطا:

ماژول‌های حافظه (DIMM) در پیکربندی غیرپشتیبانی شده نصب شده‌اند.

راهکار رفع خطا:

ماژول‌های DIMM را در یک پیکربندی پشتیبانی شده نصب کنید.

خطای 229 سرور HPE: پیکربندی پشتیبانی نشده DIMM شناسایی شده است – پردازنده X، Y DIMM

پیغام خطای سرور:

229-Unsupported DIMM Configuration Detected - Processor X DIMM Y. The identified DIMM is not supported in the system. (Major Code: A, Minor Code: B).

ترجمه پیغام خطای سرور:

پیکربندی پشتیبانی نشده DIMM شناسایی شده است – پردازنده X، Y DIMM. ماژول DIMM مشخص شده در این سیستم پشتیبانی نمی شود. (کد اصلی: A، کد فرعی: B).

علت خطا:

یک DIMM پشتیبانی نشده شناسایی شده است.

راهکار رفع خطا:

فقط ماژول های DIMM پشتیبانی شده را در سرور نصب کنید.

خطای hp 230: پیکربندی پشتیبانی نشده DIMM شناسایی شده است – پردازنده X، کانال Y

پیغام خطای سرور:

230-Unsupported DIMM Configuration Detected – Processor X, Channel Y. The number of installed DIMM ranks exceeds the number supported by the channel. (Major Code: A, Minor Code: B)

ترجمه پیغام خطای سرور:

پیکربندی پشتیبانی نشده DIMM شناسایی شده است – پردازنده X، کانال Y. تعداد رنک های DIMM نصب شده بیشتر از مقدار پشتیبانی شده توسط کانال است. (کد اصلی: A، کد فرعی: B)

علت خطا:

تعداد رنگ‌های DIMM نصب‌شده از حداکثر تعداد پشتیبانی‌شده توسط کانال بیشتر است.

راهکار رفع خطا:

ماژول‌های DIMM را در یک پیکربندی پشتیبانی‌شده نصب کنید.

خطای 231 سرور اچ‌پی‌ای: خطای پیکربندی حافظه – هیچ حافظه‌ای در دسترس نیست

پیغام خطای سرور:

231-Memory Configuration Error – No memory is available. If DIMMs are installed, verify that the corresponding processor is installed. (Major Code: X, Minor Code:Y).

ترجمه پیغام خطای سرور:

خطای پیکربندی حافظه – هیچ حافظه‌ای در دسترس نیست. اگر ماژول‌های DIMM نصب شده‌اند، مطمئن شوید که پردازنده متناظر نیز نصب شده است. (کد اصلی: X، کد فرعی: Y).

راه حل 1

علت خطا:

- سرور نتوانسته حافظه نصب‌شده را پیکربندی کند.
- حافظه نصب‌شده غیرقابل استفاده است.

راهکار رفع خطا:

ماژول‌های DIMM را در یک پیکربندی پشتیبانی‌شده نصب کنید.

راه حل 2

علت خطا:

ماژول‌های DIMM نصب شده‌اند، اما پردازنده متناظر با آنها نصب نشده است.

راهکار رفع خطا:

ماژول‌های DIMM و پردازنده‌ها را در یک پیکربندی پشتیبانی‌شده نصب کنید.

خطای hpe 232: خطای راه‌اندازی اولیه DIMM – یک خطای راه‌اندازی اولیه حافظه شناسایی شده است

پیغام خطای سرور:

232-DIMM Initialization Error - A memory initialization error was detected. (Major Code: A, Minor Code: B).

علت خطا:

ماژول‌های DIMM نصب‌شده در تست حافظه موفق نبوده‌اند.

راهکار رفع خطا:

1. ماژول‌های DIMM را جدا کرده و آنها را دوباره نصب کنید.
2. اگر مشکل همچنان باقی بود، رام سیستم (System ROM) را به‌روزرسانی کنید.
3. اگر باز هم مشکل ادامه داشت، با یک متخصص تماس بگیرید.

خطای 233 سرور hp: خطای راه‌اندازی اولیه DIMM – پردازنده X کانال Y

پیغام خطای سرور:

233-DIMM Initialization Error – Processor X Channel Y. The identified memory channel could not be properly trained and has been mapped out. (Major Code: A, Minor Code: B).

ترجمه پیغام خطای سرور:

خطای راه‌اندازی اولیه DIMM – پردازنده X کانال Y. کانال حافظه مشخص‌شده نتوانسته به‌درستی آموزش ببیند و از دسترس خارج شده است. (کد اصلی: A، کد فرعی: B).

علت خطا:

یک یا چند DIMM به‌درستی راه‌اندازی نشده‌اند و توسط کد Initialization حافظه غیرفعال شده‌اند.

راهکار رفع خطا:

1. DIMM‌های کانال مشخص شده را جدا کرده و آنها را دوباره نصب کنید.

2. سوکت‌های DIMM و برد سیستم را از نظر پین‌های خم‌شده یا مسیرهای آسیب‌دیده بررسی کنید.

3. اگر مشکل ادامه داشت، رام سیستم (System ROM) را به‌روزرسانی کنید.

4. اگر همچنان مشکل باقی بود، با یک متخصص تماس بگیرید.

خطای 234 اچ‌پی: خطای راه‌اندازی اولیه DIMM – پردازنده X، DIMM Y

پیغام خطای سرور:

234-DIMM Initialization Error – Processor X DIMM Y. The identified DIMM could not be properly trained and has been mapped out. (Major Code: A, Minor Code: B).

ترجمه پیغام خطای سرور:

خطای راه‌اندازی اولیه DIMM – پردازنده X، DIMM Y. ماژول DIMM مشخص‌شده به‌درستی آموزش ندیده و از دسترس خارج شده است (کد اصلی: A، کد فرعی: B).

علت خطا:

- DIMM‌ها به‌درستی در جای خود قرار نگرفته‌اند.
- پردازنده‌ها به‌درستی در جای خود قرار نگرفته‌اند.

راهکار رفع خطا:

1. DIMM‌های مشخص‌شده را جدا کرده و آنها را دوباره نصب کنید.
 2. اگر مشکل برطرف نشد، پردازنده‌ها را مجدداً جایگذاری کنید.
 3. در صورت تداوم مشکل، رام سیستم (System ROM) را به‌روزرسانی کنید.
 4. اگر همچنان با خطا مواجه هستید، با متخصص تماس بگیرید.
- خطای 235 سرور hpe: پیکربندی پشتیبانی‌نشده DIMM شناسایی شده است – پیکربندی‌های DIMM ترکیب‌شده (Mixed) در این سیستم پشتیبانی نمی‌شوند**

پیغام خطای سرور:

235-Unsupported DIMM Configuration Detected – Mixed DIMM configurations are not supported on this system. (Major Code: X, Minor Code: Y).

علت خطا:

DIMM ها در یک پیکربندی غیر پشتیبانی شده نصب شده اند.

راهکار رفع خطا:

ماژول های DIMM را در یک پیکربندی پشتیبانی شده نصب کنید.

خطای 236 اچ پی ای: پیکربندی پشتیبانی نشده DIMM شناسایی شده است – پردازنده DIMM Y، X

پیغام خطای سرور:

236-Unsupported DIMM Configuration Detected – Processor X DIMM Y. The DIMM does not support the required voltage. (Major Code: A, Minor Code: B).

ترجمه پیغام خطای سرور:

پیکربندی پشتیبانی نشده DIMM شناسایی شده است – پردازنده X، DIMM Y. ماژول DIMM ولتاژ مورد نیاز را پشتیبانی نمی کند. (کد اصلی: A، کد فرعی: B).

علت خطا:

DIMM نصب شده از ولتاژ مورد نیاز پشتیبانی نمی کند.

راهکار رفع خطا:

DIMM نصب شده را از سرور خارج کنید و یک DIMM پشتیبانی شده به جای آن نصب کنید.

خطای hp 237: پیکربندی پشتیبانی نشده DIMM شناسایی شده است

پیغام خطای سرور:

237-Unsupported DIMM Configuration Detected – Octal and Quad Rank DIMMs are not supported on the same memory channel. (Major Code: X, Minor Code: Y).

ترجمه پیغام خطای سرور:

پیکربندی پشتیبانی نشده DIMM شناسایی شده است - DIMM های با رنگ هشت گانه و چهارگانه در یک کانال حافظه مشابه پشتیبانی نمی شوند. (کد اصلی: X، کد فرعی: Y).

علت خطا:

ماژول های DIMM در یک پیکربندی پشتیبانی نشده نصب شده اند.

راهکار رفع خطا:

DIMM ها را در یک پیکربندی پشتیبانی شده نصب کنید.

خطای 238 سرور اچ پی ای: پیکربندی پشتیبانی نشده DIMM شناسایی شده است

پیغام خطای سرور:

238-Unsupported DIMM Configuration Detected - Mixing 3DS LRDIMMs with non-3DS LRDIMMs is not supported. (Major Code: X, Minor Code: Y).

ترجمه پیغام خطای سرور:

پیکربندی پشتیبانی نشده DIMM شناسایی شده است - ترکیب ماژول های 3DS LRDIMM با غیر 3DS LRDIMM پشتیبانی نمی شود. (کد اصلی: X، کد فرعی: Y).

علت خطا:

DIMM ها در یک پیکربندی پشتیبانی نشده نصب شده اند.

راهکار رفع خطا:

ماژول های DIMM را در یک پیکربندی پشتیبانی شده نصب کنید.

خطای 239 سرور HPE: پیکربندی پشتیبانی نشده DIMM شناسایی شده است

پیغام خطای سرور:

239-Unsupported DIMM Configuration Detected - Mixed DIMM configurations are not supported on this system. The system can only have one DIMM type (such as RDIMM or LRDIMM) installed at a time. (Major Code: X, Minor Code: Y).

ترجمه پیغام خطای سرور:

پیکربندی پشتیبانی‌نشده DIMM شناسایی شده است - پیکربندی ترکیبی (Mixed) DIMM ها در این سیستم پشتیبانی نمی‌شود. سیستم تنها می‌تواند یک نوع DIMM (مانند RDIMM یا LRDIMM) را به‌طور همزمان پشتیبانی کند. (کد اصلی: X، کد فرعی: Y).

علت خطا:

در سرور چند نوع DIMM مختلف نصب شده است. در نتیجه، تمام حافظه مربوط به آن سوکت غیرفعال شده است.

راهکار رفع خطا:

تنها یک نوع DIMM را در سرور نصب کنید.

خطای hp 242: پیکربندی پشتیبانی‌نشده پردازنده شناسایی شده است

پیغام خطای سرور:

242-Unsupported Processor Configuration Detected - System does not support booting with three processors installed.

ترجمه پیغام خطای سرور:

پیکربندی پشتیبانی‌نشده پردازنده شناسایی شده است - سیستم از بوت شدن با سه پردازنده نصب‌شده پشتیبانی نمی‌کند.

علت خطا:

سرور قابلیت بوت شدن با سه پردازنده را ندارد.

راهکار رفع خطا:

- یک پردازنده به سرور اضافه کنید.
- یا یکی از پردازنده‌های موجود را حذف کنید.

خطای 243 اچ‌پی: پیکربندی پردازنده پشتیبانی‌نشده شناسایی شده است

پیغام خطای سرور:

243-Unsupported Processor Configuration Detected – The installed processors are not 4-socket capable and this server only supports 4-socket capable processors.

ترجمه پیغام خطای سرور:

پیکربندی پردازنده پشتیبانی نشده شناسایی شد - پردازنده‌های نصب شده قابلیت پشتیبانی از 4 سوکت را ندارند، در حالی که این سرور فقط پردازنده‌های سازگار با 4 سوکت را پشتیبانی می‌کند.

علت خطا:

یک پردازنده پشتیبانی نشده نصب شده است.

راهکار رفع خطا:

پردازنده ناسازگار را خارج کرده و با یک پردازنده پشتیبانی شده جایگزین کنید.

خطای 244 سرور hp: مهم: دستگاه در اسلات PCIe شماره X قابلیت SRIOV دارد اما در اسلاتی نصب شده که SRIOV را پشتیبانی نمی‌کند

پیغام خطای سرور:

244-IMPORTANT: The device in PCIe Slot X is SRIOV capable but is installed in a slot that does NOT support SRIOV.

علت خطا:

اسلات PCIe یا پردازنده نصب شده فاقد قابلیت ARI (Alternative Routing ID Interpretation) برای پشتیبانی از SRIOV است.

راهکار رفع خطا:

برای استفاده از قابلیت SRIOV، کارت توسعه را به یک اسلات پشتیبانی‌کننده از SRIOV منتقل کنید.

خطای 251 سرور hpe: مهم: سوئیچ‌های SW1 و SW3 روشن هستند

پیغام خطای سرور:

251-IMPORTANT: Switches SW1 and SW3 are ON. This is only used to recover iLO functionality.

ترجمه پیغام خطای سرور:

مهم: سوییچ‌های SW1 و SW3 روشن هستند. این حالت فقط برای بازیابی قابلیت iLO استفاده می‌شود.

علت خطا:

قرار گرفتن سوییچ SW1 در وضعیت روشن (ON)، قابلیت iLO Security را غیرفعال می‌کند.

راهکار رفع خطا:

1. سرور را خاموش کنید.
 2. سوییچ‌های SW1 و SW3 را به وضعیت خاموش (OFF) برگردانید.
- برای یافتن مکان قرارگیری مجموعه سوییچ‌های نگهداری سیستم (System Maintenance Switch Bank)، به برچسب روی پنل دسترسی مراجعه کنید.
- خطای hpe 253: مهم: یک یا چند دستگاه PCIe تعبیه شده به پردازنده‌ای که نصب نشده متصل هستند**

پیغام خطای سرور:

253-IMPORTANT: One or more embedded PCIe Devices are attached to a noninstalled processor and will not function.

ترجمه پیغام خطای سرور:

مهم: یک یا چند دستگاه PCIe داخلی به پردازنده‌ای که نصب نشده است، متصل هستند و عملکردی نخواهند داشت.

علت خطا:

پردازنده آن‌طور که مورد انتظار است، نصب نشده است.

راهکار رفع خطا:

پردازنده مشخص شده را نصب کنید.

خطای 254 اچ پی ای: مهم: دستگاه PCIe نصب شده در اسلات X پردازنده متناظر نصب شده‌ای ندارد

پیغام خطای سرور:

254-IMPORTANT: The PCIe Device installed in Slot X has no corresponding processor installed and will not function.

ترجمه پیغام خطای سرور:

مهم: دستگاه PCIe نصب شده در اسلات X، پردازنده متناظر نصب شده‌ای ندارد و عملکردی نخواهد داشت.

علت خطا:

دستگاه PCI در اسلاتی نصب شده است که پردازنده متناظر با آن نصب نشده است.

راهکار رفع خطا:

- دستگاه PCIe را به اسلات دیگری منتقل کنید.
- پردازنده مشخص شده را نصب کنید.

خطای 259 سرور اچ پی ای: پیکربندی پردازنده پشتیبانی نشده شناسایی شده است

پیغام خطای سرور:

259-Unsupported Processor Configuration Detected. All installed processors do not have the same model number.

ترجمه پیغام خطای سرور:

پیکربندی پردازنده پشتیبانی نشده شناسایی شد. همه پردازنده‌های نصب شده دارای شماره مدل یکسان نیستند.

علت خطا:

پردازنده‌هایی با شماره مدل متفاوت نصب شده‌اند.

راهکار رفع خطا:

پردازنده‌هایی را که شماره مدل یکسانی ندارند، جایگزین کنید.

خطای HPE 261: به‌روزرسانی فریمور خدمات پلتفرم سرور موردنیاز است

پیغام خطای سرور:

261-Server Platform Services Firmware requires update.

علت خطا:

یک نسخه به‌روزرسانی Firmware در دسترس قرار گرفته است.

راهکار رفع خطا:

برای به‌روزرسانی فریمور، Server Platform Services Firmware Flash Component را اجرا کنید.

خطای 264 اچ‌پی‌ای: فریمور خدمات پلتفرم سرور در حالت بازیابی (Recovery Mode) است

پیغام خطای سرور:

264-Server Platform Services Firmware in Recovery Mode. SPS Firmware Update Switch 12 of the Maintenance Switch is in the ON position.

ترجمه پیغام خطای سرور:

فریمور خدمات پلتفرم سرور در حالت بازیابی قرار دارد. سوئیچ SW12 (کلید به‌روزرسانی فریمور SPS) در مجموعه سوئیچ‌های نگهداری، در وضعیت روشن (ON) قرار گرفته است.

علت خطا:

سوئیچ SW12 در وضعیت روشن (ON) است.

راهکار رفع خطا:

- سرور را خاموش کنید.
- سوئیچ SW12 را به وضعیت خاموش (OFF) تغییر دهید.

برای یافتن مجموعه سوئیچ‌های نگهداری سیستم، به برچسب روی پل دسترسی مراجعه کنید.

خطای 265 سرور hpe: خطای پیکربندی سیستم

پیغام خطای سرور:

265-System configuration error. The system configuration has exceeded the nonvolatile storage capacity of the server and certain settings may be lost.

ترجمه پیغام خطای سرور:

خطای پیکربندی سیستم. پیکربندی سیستم از ظرفیت ذخیره‌سازی غیرفرار سرور فراتر رفته و ممکن است برخی تنظیمات مشخص از دست بروند.

علت خطا:

پیکربندی سیستم از ظرفیت ذخیره‌سازی غیرفرار سرور تجاوز کرده است.

راهکار رفع خطا:

در محیط UEFI System Utilities، تنظیمات پیش‌فرض سیستم (System Defaults) را ریست کنید و گزینه‌های بوت را محدود کنید.

خطای 266 سرور HPE: خرابی حافظه غیرفرار شناسایی شده است

پیغام خطای سرور:

266-Non-Volatile Memory Corruption Detected. Configuration settings restored to defaults. If enabled, Secure Boot security settings may be lost.

ترجمه پیغام خطای سرور:

خرابی حافظه غیرفرار شناسایی شد. تنظیمات پیکربندی به حالت پیش‌فرض بازگردانده شدند. در صورت فعال بودن، تنظیمات امنیتی Secure Boot ممکن است از دست برود.

علت خطا:

سرور در حین نوشتن در NVRAM به یکی از دلایل زیر دچار وقفه شده است:

- قطع ناگهانی برق
- فشردن دکمه پاور
- فشردن دکمه پاور مجازی iLO

راهکار رفع خطا:

1. هر تنظیمات پیکربندی را که با تنظیمات پیش فرض تفاوت دارد، ریست کنید.
2. اگر مشکل برطرف نشد، با یک متخصص تماس بگیرید.

خطای 267 اچ پی: مهم: تنظیمات پیش فرض پیکربندی بازیابی شده اند

پیغام خطای سرور:

267-IMPORTANT: Default configuration settings have been restored at the request of the user.

ترجمه پیغام خطای سرور:

مهم: تنظیمات پیش فرض پیکربندی به درخواست کاربر بازیابی شده اند.

علت خطا:

تنظیمات پیکربندی به حالت پیش فرض ریست شده اند.

راهکار رفع خطا:

هر یک از تنظیمات پیکربندی را که با تنظیمات پیش فرض تفاوت دارد، ریست کنید.

خطای 268 سرور hp: خرابی ذخیره متغیر غیرفرار UEFI شناسایی شد

پیغام خطای سرور:

268-UEFI Non-Volatile Variable Store Corruption Detected. If enabled, Secure Boot security settings may be lost.

ترجمه پیغام خطای سرور:

خرابی ذخیره متغیر غیرفرار UEFI شناسایی شد. در صورت فعال بودن، تنظیمات امنیتی Secure Boot ممکن است از دست برود.

علت خطا:

سرور در هنگام نوشتن در NVRAM به یکی از دلایل زیر دچار وقفه شده است:

- قطع ناگهانی برق
- فشردن دکمه پاور
- فشردن دکمه پاور مجازی iLO

راهکار رفع خطا:

1. هر یک از تنظیمات پیکربندی را که با تنظیمات پیش فرض تفاوت دارد، ریست کنید.

2. اگر مشکل همچنان پابرجا بود، با یک متخصص تماس بگیرید.

خطای 269 اچ پی ای: مهم: تنظیمات پیش فرض پیکربندی بازیابی شده اند

پیغام خطای سرور:

269-IMPORTANT: Default configuration settings have been restored per user request. If Secure Boot was enabled, related security settings may have been lost.

ترجمه پیغام خطای سرور:

مهم: تنظیمات پیش فرض پیکربندی طبق درخواست کاربر بازیابی شده اند. اگر Secure Boot فعال بوده باشد، ممکن است تنظیمات امنیتی مرتبط از دست رفته باشند.

علت خطا:

تنظیمات پیکربندی به حالت پیش فرض ریست شده اند.

راهکار رفع خطا:

تنظیمات پیکربندی مورد نیاز خود را بازیابی کنید.

خطای hpe 270: مشکل ارتباط با فریمور iLO (iLO FW)

پیغام خطای سرور:

270-iLO FW Communication Issue – Unable to communicate with iLO FW. Certain management functionality is not available.

ترجمه پیغام خطای سرور:

مشکل ارتباط با فریمور iLO – ارتباط با iLO FW امکان پذیر نیست. برخی از قابلیت های مدیریتی در دسترس نیستند.

علت خطا:

سیستم نمی تواند با فریمور iLO ارتباط برقرار کند.

راهکار رفع خطا:

1. سرور را از برق جدا کرده و مجدداً آن را به برق وصل کنید.
2. اگر مشکل ادامه داشت، فریمور iLO را به روزرسانی کنید.
3. اگر همچنان مشکل باقی بود، با متخصص تماس بگیرید.

خطای 271 سرور اچ پی ای: پردازنده/برد X، ماژول DIMM شماره Y به عنوان محصول اصل HPE تأیید نشد

پیغام خطای سرور:

271-Processor/Board X, DIMM Y could not be authenticated as genuine Hewlett Packard Enterprise. Enhanced and extended features will not be active.

ترجمه پیغام خطای سرور:

پردازنده/برد X، ماژول DIMM شماره Y نتوانست به عنوان محصول اصل Hewlett Packard Enterprise تأیید شود. قابلیت های پیشرفته و افزوده فعال نخواهند شد.

علت خطا:

ماژول DIMM به عنوان یک DIMM اصلی HPE تأیید نشده است.

راهکار رفع خطا:

نسبت به جایگزینی DIMM مشخص شده با یک DIMM اصل HPE اقدام کنید.

[cardx id="92"]

خطای HPE 272: پردازنده X، ماژول DIMM شماره Y ممکن است اصل نباشد

پیغام خطای سرور:

272-Processor X, DIMM Y may not be a genuine DIMM.

علت خطا:

یک ماژول DIMM نصب شده روی سرور ممکن است اصل نباشد.

راهکار رفع خطا:

با یک متخصص تماس بگیرید. پس از تشخیص DIMM غیراصل، نسبت به جایگزینی آن با یک قطعه اصل اقدام کنید.

خطای HP 275: پردازنده پشتیبانی نشده شناسایی شد

پیغام خطای سرور:

275-Unsupported Processor Detected - Processor stepping not supported.

ترجمه پیغام خطای سرور:

پردازنده پشتیبانی نشده شناسایی شد - نوع stepping پردازنده پشتیبانی نمی‌شود.

علت خطا:

نسخه فعلی ROM سیستم، نوع stepping این پردازنده را پشتیبانی نمی‌کند.

راهکار رفع خطا:

در صورت موجود بودن، ROM سیستم را به نسخه‌ای به‌روزرسانی کنید که از stepping پردازنده پشتیبانی می‌کند. این کار از طریق رابط به‌روزرسانی فریمور خارج از باند iLO انجام می‌شود.

خطای 276 اچ پی: خطای پیکربندی کارت اختیاری

پیغام خطای سرور:

276-Option Card Configuration Error. An option card is requesting more memory mapped I/O than is available.

ترجمه پیغام خطای سرور:

خطای پیکربندی کارت اختیاری. یک کارت اختیاری در حال درخواست حافظه ورودی/خروجی نگاشت‌شده (memory mapped I/O) بیش از مقدار در دسترس است.

علت خطا:

یک کارت اختیاری بیش از حد مجاز حافظه ورودی/خروجی نگاشت‌شده درخواست کرده است.

راهکار رفع خطا:

ROMهای اختیاری را که برای پیکربندی سیستم ضروری نیستند، غیرفعال کنید. برای دستگاه‌های تعبیه‌شده (مانند کنترلر شبکه)، می‌توانید Option ROM را از طریق UEFI System Utilities غیرفعال کنید.

خطای 277 سرور hp: خطای احراز هویت بوت امن (Secure Boot)

پیغام خطای سرور:

277-Secure Boot Authentication Failure - The image on X failed authentication and was not executed.

ترجمه پیغام خطای سرور:

خطای احراز هویت بوت امن - فایل ایمج روی X در مرحله احراز هویت شکست خورد و اجرا نشد.

علت خطا:

- تصویر امضا نشده است و هش تصویر در پایگاه داده مجاز بوت امن (DB) یافت نشده است.

- تصویر امضا شده است اما امضا و هاش تصویر در پایگاه داده مجاز بوت امن (DB) یافت نشده است.

راهکار رفع خطا:

1. تصویر را به یک نسخه مطمئن و شناخته شده به روزرسانی کنید.
2. اگر تصویر فعلی مورد اعتماد است، پایگاه داده مجاز بوت امن (DB) را با گواهی یا هاش تصویر به روزرسانی کنید.

خطای 278 سرور hpe: خطای احراز هویت بوت امن (Secure Boot)

پیغام خطای سرور:

278-Secure Boot Authentication Failure. The image on X was not authorized due to revoked certificates and was not executed.

ترجمه پیغام خطای سرور:

خطای احراز هویت بوت امن. فایل ایمیج روی X به دلیل گواهینامه های لغو شده، مجاز شناخته نشد و اجرا نشد.

علت خطا:

- تصویر با گواهینامه ای امضا شده که به طور خاص مستثنی شده و در پایگاه داده ممنوعه بوت امن (DBX) ثبت شده است.
- هاش تصویر در پایگاه داده ممنوعه بوت امن (DBX) یافت شده است. به همین دلیل تصویر دیگر مورد اعتماد نیست.

راهکار رفع خطا

ایمیج را به نسخه جدیدی به روزرسانی کنید که گواهینامه مورد استفاده برای امضا و هاش آن در پایگاه داده ممنوعه بوت امن (DBX) وجود نداشته باشد.

خطای 281 اچ پی ای: سوئیچ SW12 روشن است و حضور فیزیکی را نشان می دهد

پیغام خطای سرور:

281-IMPORTANT: SW12 is ON indicating physical presence. This switch should only be ON to override certain security protections.

ترجمه پیغام خطای سرور:

مهم: سوئیچ SW12 روشن است و حضور فیزیکی را نشان می‌دهد. این سوئیچ تنها باید برای رد کردن (نادیده گرفتن) برخی حفاظت‌های امنیتی روشن باشد.

علت خطا:

سوئیچ SW12 در وضعیت روشن (ON) قرار دارد.

راهکار رفع خطا:

اگر حضور فیزیکی موردنیاز نیست، سرور را خاموش کرده و وضعیت سوئیچ SW12 را به خاموش (OFF) تغییر دهید. برای یافتن محل قرارگیری مجموعه سوئیچ‌های نگهداری سیستم، به برچسب روی پنل دسترسی مراجعه کنید.

خطای 282 سرور اچ‌پی‌ای: شناسه محصول و شماره سریال سرور نامعتبر است

پیغام خطای سرور:

282-Invalid Server Serial Number and Product ID. The Serial Number and/or Product ID have been corrupted or lost.

ترجمه پیغام خطای سرور:

شناسه محصول و شماره سریال سرور نامعتبر است. این مقادیر دچار خرابی شده‌اند یا از دست رفته‌اند.

علت خطا:

شماره سریال، شناسه محصول یا هر دو نامعتبر، خراب یا حذف شده‌اند.

راهکار رفع خطا:

شماره سریال و شناسه محصول را در محیط UEFI System Utilities دوباره وارد کنید.

خطای 284 سرور HPE: خرابی DIMM - خطای غیرقابل اصلاح حافظه

پیغام خطای سرور:

284 -DIMM Failure - Uncorrectable memory error.

علت خطا:

یک ماژول DIMM خراب شده است.

راهکار رفع خطا:

ماژول DIMM خراب را تعویض کنید.

خطای 286 سرور hpe: مهم: حذف یک دستگاه ذخیره‌سازی شناسایی شده است

پیغام خطای سرور:

286-IMPORTANT: The removal of a storage device has been detected. The device has been removed from the Boot Controller Order.

ترجمه پیغام خطای سرور:

مهم: حذف یک دستگاه ذخیره‌سازی شناسایی شده است. این دستگاه از Boot Controller Order حذف شده است.

علت خطا:

یک دستگاه ذخیره‌سازی از سرور جدا شده است.

راهکار رفع خطا:

اقدامی لازم نیست.

خطای 287 اچ‌پی: مهم: حذف یک دستگاه شبکه شناسایی شده است

پیغام خطای سرور:

287-IMPORTANT: The removal of a network device has been detected. The device has been removed from the Standard Boot Order (IPL).

ترجمه پیغام خطای سرور:

مهم: حذف یک دستگاه شبکه شناسایی شده است. این دستگاه از Standard Boot Order (IPL) حذف شده است.

علت خطا:

یک دستگاه شبکه حذف شده است.

راهکار رفع خطا:

اقدامی لازم نیست.

خطای hp 288: مهم: یک دستگاه ذخیره‌سازی جدید شناسایی شده است

پیغام خطای سرور:

288-IMPORTANT: A new storage device has been detected and has been added to the end of the Boot Controller Order.

ترجمه پیغام خطای سرور:

مهم: یک دستگاه ذخیره‌سازی جدید شناسایی و به انتهای Boot Controller Order اضافه شد.

علت خطا:

یک دستگاه ذخیره‌سازی جدید به سرور متصل شده است.

راهکار رفع خطا:

اقدامی لازم نیست.

خطای 289 اچ پی ای: مهم: یک دستگاه شبکه یا ذخیره‌سازی جدید شناسایی شده است

پیغام خطای سرور:

289-IMPORTANT: A new network or storage device has been detected. This device will not be shown in the Legacy BIOS Boot Order options in RBSU until the system has booted once.

ترجمه پیغام خطای سرور:

مهم: یک دستگاه شبکه یا ذخیره‌سازی جدید شناسایی شده است. این دستگاه تا زمانی که سیستم یک‌بار بوت نشود، در گزینه‌های Legacy BIOS Boot Order در RBSU نمایش داده نخواهد شد.

علت خطا:

یک دستگاه شبکه یا ذخیره‌سازی جدید به سرور متصل شده است.

راهکار رفع خطا:

اقدامی لازم نیست.

خطای 291 سرور اچ پی ای: ترتیب استاندارد بوت (IPL) به‌عنوان خراب تشخیص داده شده است

پیغام خطای سرور:

291-IMPORTANT: The Standard Boot Order (IPL) has been detected as corrupted and has been restored to default values.

ترجمه پیغام خطای سرور:

مهم: ترتیب بوت استاندارد (IPL) به‌عنوان خراب شناسایی شده و به مقادیر پیش‌فرض بازگردانده شده است.

علت خطا:

ترتیب بوت استاندارد (IPL) خراب شده است.

راهکار رفع خطا:

- در وهله اول اقدامی لازم نیست.
- در صورت نیاز به تغییر، ترتیب بوت استاندارد (IPL) را در محیط UEFI System Utilities پیکربندی کنید.

خطای 292 سرور hp: پیکربندی RAID نرم‌افزاری نامعتبر

پیغام خطای سرور:

292-Invalid Software RAID Configuration. {Device} SW RAID Mode is NOT supported when the Boot Mode is configured for Legacy BIOS Mode.

ترجمه پیغام خطای سرور:

پیکربندی RAID نرم‌افزاری نامعتبر. حالت SW RAID {دستگاه}، در زمانی که حالت بوت برای حالت Legacy BIOS پیکربندی شده، پشتیبانی نشده است.

علت خطا:

سرور برای حالت Legacy BIOS پیکربندی شده است.

راهکار رفع خطا:

حالت Boot Mode را به UEFI Mode تغییر دهید:

1. از منوی System Utilities به این مسیر بروید: System Configuration > BIOS/Platform Configuration (RBSU) > Boot Options > Boot Mode
2. حالت UEFI Mode (پیش‌فرض) را انتخاب کنید - این حالت سیستم را برای بوت شدن با یک سیستم‌عامل سازگار با UEFI پیکربندی می‌کند.
3. تنظیمات را ذخیره کنید.
4. سرور را ری‌بوت کنید.

خطای 297 سرور اچ‌پی: مهم: سوئیچ امنیتی iLO در حالت روشن قرار دارد

پیغام خطای سرور:

297-IMPORTANT: The iLO Security is disabled by the associated switch being set to the ON position. Platform security is DISABLED.

ترجمه پیغام خطای سرور:

مهم: امنیت iLO توسط سوئیچ مربوطه که در وضعیت روشن (ON) قرار گرفته، غیرفعال شده است. امنیت پلتفرم غیرفعال است.

علت خطا:

کلید امنیت iLO در وضعیت روشن (ON) قرار دارد.

راهکار رفع خطا:

برای عملکرد عادی، سوئیچ را به وضعیت خاموش (OFF) تغییر دهید. برای یافتن محل قرارگیری مجموعه سوئیچ‌های نگهداری سیستم، به برچسب روی پنل دسترسی مراجعه کنید.

خطای HPE 298: مهم: حالت بوت فقط برای همین بوت، به Legacy Boot Mode تغییر یافته است

پیغام خطای سرور:

298-IMPORTANT: The Boot Mode has been changed to Legacy Boot Mode for this boot only. On the next reboot, the Boot Mode will return to UEFI Boot Mode.

ترجمه پیغام خطای سرور:

مهم: حالت بوت فقط برای همین بوت، به Legacy Boot Mode تغییر یافته است. در ری‌بوت بعدی، حالت بوت به UEFI Boot Mode بازخواهد گشت.

علت خطا:

سرور به‌طور موقت برای بوت در حالت Legacy Boot Mode پیکربندی شده است.

راهکار رفع خطا:

اقدامی لازم نیست.

خطای 299 سرور HPE: مهم: حالت بوت فقط برای همین بوت به UEFI Boot Mode تغییر یافته است

پیغام خطای سرور:

299-IMPORTANT: The Boot Mode has been changed to UEFI Boot Mode for this boot only. On the next reboot, the Boot Mode will return to Legacy Boot Mode.

ترجمه پیغام خطای سرور:

مهم: حالت بوت فقط برای همین بوت به UEFI Boot Mode تغییر یافته است. در ری‌بوت بعدی، حالت بوت به Legacy Boot Mode بازخواهد گشت.

علت خطا:

سرور به طور موقت برای بوت در حالت UEFI Boot Mode پیکربندی شده است.

راهکار رفع خطا:

اقدامی لازم نیست.

آنچه درباره خطاهای سری 200 سرور hp یاد گرفتیم

خطاهای سری 200 سرور hp زمینه‌های مختلفی را شامل می‌شود. از مشکلات مربوط به پیکربندی ماژول‌های DIMM و پردازنده تا خطاهای احراز هویت Secure Boot و فریمور iLO در این سری جای دارند. در این مقاله، تمامی این خطاها را به طور کامل پوشش دادیم و پیغام خطای سرور، ترجمه پیغام، علت خطا و راهکار رفع آن را به شما ارائه دادیم. امیدواریم این راهنما بتواند به شما در برطرف کردن مشکلات سرور خود کمک کند. در صورتی که برای رفع مشکل یا [تعمیر سرور hp](#) خود به کمک متخصصان حرفه‌ای نیاز دارید، می‌توانید با شماره [021-8363](tel:021-8363) تماس بگیرید.