

لیست کامل خطاهای سری ۱۰۰ سرور HP



فالنیک (ایران اچ پی)

لیست کامل خطاهای سری 100 سرور hp؛ چگونه این ارورها را رفع کنیم؟



اگر از [سرور hp](#) در اداره، سازمان یا کسب و کار خود استفاده می‌کنید، بهتر است تا با کدهای خطای آن آشنا باشید. در این صورت چنانچه یک پیغام خطا توسط سرور نمایش داده شود یا صدای بوق آن به گوش برسد، دچار استرس نمی‌شوید و می‌توانید با تمرکز کمال به عیب‌یابی و رفع خطای رخ داده بپردازید. در این مقاله قصد داریم تا لیست کامل **خطاهای سری 100 سرور hp** را به‌طور کامل به شما معرفی می‌کنیم. این لیست شامل نشانه، علت بروز خطا و اقدامات لازم برای رفع خطا می‌شود. لازم به ذکر است که کدهای ارور ذکر شده در این مقاله مربوط به سرورهای HPE ProLiant Gen10 و ماژول‌های محاسباتی HPE Synergy می‌شوند. با فالنیک همراه باشید.

چرا باید خطاهای سرور hp را بشناسیم؟

شناخت [خطاهای سرور hp](#) و آشنایی با کدهای این خطاها برای مدیران شبکه و متخصصان IT بسیار مهم است. اگر نسبت به این کدهای ارور بی‌تفاوت باشید، ممکن است با کاهش کارایی، ایجاد اختلال در سرویس‌ها و حتی از دست رفتن داده‌ها مواجه شوید. البته این نکته را هم در نظر داشته باشید که برخی از پیام‌هایی که توسط سرور نمایش داده می‌شوند، صرفاً جنبه اطلاع‌رسانی دارند و نشان‌دهنده هیچ خطایی نیستند. کدهای خطای سری 100 در سرورهای نسل 10 اچ پی، بخشی از ارورهای POST هستند که در ادامه آنها را توضیح می‌دهیم.

لیست کامل خطاهای سری 100 سرور hp



در ادامه کدهای خطای سری 100 سرور hp را به همراه روش رفع آنها ارائه داده‌ایم. همان‌طور که اشاره کردیم، این کدهای ارور به سرورهای HPE ProLiant Gen10 و HPE Synergy مربوط هستند.

هشدار: برای جلوگیری از مشکلات احتمالی، همیشه پیش از برداشتن، تعویض، نصب مجدد یا تغییر اجزای سیستم، هشدارها و اطلاعات حیاتی موجود در مستندات محصول را مطالعه کنید.

اما هر کد خطای سری 100 به کدامیک از [مشکلات سرورهای hp](#) مربوط است؟ به‌طور کلی، این کدها در هنگام فرآیند Power-On Self-Test یا POST رخ می‌دهند و هر یک از آنها بیانگر یک مشکل خاص هستند. در ادامه این کدها را مشاهده می‌کنید:

خطای 101 سرور hp: Option ROM

پیغام خطای سرور: 101-Option ROM Error

علت خطا: یک ROM اختیاری برای یک دستگاه PCIe نامعتبر است.

راهکار رفع خطا:

ROM اختیاری یا فریمور کارت یا دستگاه تعبیه‌شده در سرور را به‌روزرسانی کنید.

خطای 102 سرور hp: ارور برد سیستم

پیغام خطای سرور: 102-System board error

علت خطا: مشکلی در برد سیستم وجود دارد.

راهکار رفع خطا:

برد سیستم باید مورد بررسی قرار گیرد و در صورت نیاز، تعویض شود. توجه کنید که طبق [مستندات رسمی HPE](#)، فقط تکنسین‌های آموزش‌دیده و متخصصان حرفه‌ای باید نسبت به باز کردن یا تعویض برد سیستم اقدام کنند. در غیر این صورت، احتمال خراب شدن دائمی برد و آسیب‌های جدی وجود خواهد داشت.

خطای 104 سرور اچ پی: خرابی تایمر ASR

پیغام خطای سرور: 104-ASR Timer Failure

علت خطا: یک مشکلی در برد سیستم وجود دارد.

راهکار رفع خطا:

برای رفع این ارور سرور اچ پی نیز باید برد سیستم مورد بررسی قرار گیرد. مجدداً تأکید می‌کنیم که باز کردن یا تعویض برد سیستم، باید حتماً توسط متخصص انجام شود.

خطای 120 سرور اچ پی: یک ارور Event بحرانی رخ داده است که مانع از بوت سیستم می‌شود

پیغام خطای سرور:

120-A Critical Error Event that has kept the system from booting.

System Halted!

علت خطا: یک مشکل بحرانی به وجود آمده است.

راهکار رفع خطا:

لاگ‌های مدیریتی (IML (Integrated Management Log) را برای رویدادهای مرتبط با ارور 120 بررسی کنید و اقدامات پیشنهادی را انجام دهید. اگر مشکل ادامه داشت، باید با متخصص تماس بگیرید.

خطای 121 سرور hp: یک ارور بحرانی پیش از راه‌اندازی رخ داده است

پیغام خطای سرور:

121-A Critical Error occurred prior to this power-up.

System Halted!

علت خطا: یک خطای بحرانی اتفاق افتاده است.

راهکار رفع خطا:

1. ابتدا سرور را ریboot کنید.
2. اگر مشکل همچنان وجود داشت، با متخصص تماس بگیرید.

خطای 163 سرور اچ پی: تاریخ و ساعت تنظیم نشده است

پیغام خطای سرور:

163-Time and date not set.

علت خطا: تاریخ یا ساعت در حافظه پیکربندی سیستم نامعتبر است.

راهکار رفع خطا:

1. کلید F9 را فشار دهید و به UEFI System Utilities وارد شوید.
2. تنظیمات تاریخ و ساعت را به‌روزرسانی کنید.

جدول خطاهای سری 100 سرور hp

در این بخش، موارد گفته شده برای خطاهای سری 100 سرور اچ پی را به‌صورت جدول به شما ارائه دادیم تا بررسی آنها ساده‌تر شود:

کد خطا	پیام خطا (به انگلیسی)	ترجمه فارسی پیام خطا	علت (Cause)	راهکار (Action)
101	101-Option ROM Error	خطای 101 - خطای Option ROM	ROM مربوط به یک دستگاه PCIe نامعتبر است.	آپدیت کردن Option ROM یا Firmware کارت/دستگاه تعبیه شده
102	102-System board error	خطای 102 - خطای برد سیستم	مشکلی در برد سیستم وجود دارد.	فقط تکنسین مجاز باید بررسی کند. در صورت تداوم مشکل، با HPE Support تماس بگیرید.
104	104-ASR Timer Failure	خطای 104 - خرابی تایمر بازیابی خودکار سرور (ASR)	مشکلی در برد سیستم وجود دارد.	بررسی توسط تکنسین مجاز. در صورت تداوم مشکل، درخواست پشتیبانی در HPE Support ثبت شود.
120	120-A Critical Error Event that has kept the system from booting. System Halted!	خطای 120 - یک خطای بحرانی که مانع بوت شدن سیستم شده است. سیستم متوقف شد!	یک خطای بحرانی رخ داده است.	لاگ مدیریتی (IML) را بررسی کنید و اقدامات پیشنهادی را انجام دهید. در صورت تداوم مشکل، درخواست پشتیبانی ثبت شود.
121	121-A Critical Error occurred prior to this power-up. System Halted!	خطای 121 - یک خطای بحرانی پیش از این روشن شدن رخ داده است. سیستم متوقف شد!	یک خطای بحرانی رخ داده است.	سرور را ریboot کنید. اگر مشکل ادامه داشت، درخواست پشتیبانی ثبت شود.
163	163-Time and date not set	خطای 163 - زمان و تاریخ تنظیم نشده است	زمان یا تاریخ در حافظه پیکربندی نامعتبر است.	ورود به UEFI (با کلید F9) و به روزرسانی تاریخ و زمان.

آنچه درباره خطاهای سری 100 سرور hp یاد گرفتیم

در این مقاله با خطاهای سری 100 سرور hp شامل متن پیغام خطا روی سرور و علت رخ دادن خطا آشنا شدیم و راهکار رفع ارورها برای هر کد را به صورت جداگانه ارائه دادیم. امیدواریم این مقاله در عیب‌یابی سرور اچ پی به شما کمک کند. در صورتی که برای رفع این خطاها به متخصصان حرفه‌ای و مجرب نیاز پیدا کردید، می‌توانید از خدمات تعمیر سرور hp فالنیک استفاده کنید. برای کسب اطلاعات بیشتر و استفاده از این خدمات با شماره [021-8363](tel:021-8363) تماس بگیرید.