

هزینه کمتر
سود بیشتر و
مدیریت منابع با

Microsoft ERP



Microsoft Dynamics 365
Business Central



بیش از ۲۸ سال سابقه درخشان

شرکت فالنیک (ایران اچ پی) از اسفند ۱۳۷۴ فعالیت خود را در عرصه فروش و خدمات پس از فروش سیستم‌های کامپیوتری آغاز کرد. پس از گذشت ۲۷ سال، اکنون کامل‌ترین سبد محصولات IT را در ایران با گارانتی رسمی ارائه می‌دهد.

• حضور بیش از ۸۵ کارمند ماهر و ۲۸ سال ارائه خدمات به بیش از ۵۱۰۰۰ مشتری حقیقی و حقوقی، تجربه ۱۷ سال فروش اینترنتی، فالنیک را به شناخته شده‌ترین مرکز ارائه دهنده خدمات و فروش محصولات شبکه، چاپ و پردازش شخصی و ارائه راهکارهای سازمانی تبدیل کرده است.

• از سال ۱۳۸۹ شرکت فالنیک با هدف بهینه‌سازی فرآیندها، افزایش نرخ فروش، اتوماتیک‌سازی فعالیت‌ها و ارزیابی کمپین‌های تبلیغاتی، تصمیم به بومی‌سازی نرم افزار مدیریت ارتباط با مشتری Microsoft Dynamics CRM گرفت.

Microsoft Dynamics 365 Business Central

• پس از ۱۳ سال پیاده‌سازی و اجرا موفق در این زمینه فالنیک تصمیم گرفت فعالیت خود را در این زمینه گسترش داده و نرم افزار مایکروسافت داینامیک ERP با نام تجاری (Microsoft Dynamics 365 Business Central) را بومی‌سازی و به دیگر سازمان‌ها عرضه کند.

• نرم افزار ERP مایکروسافت (Business Central) از نظر Forbes Advisor در سال ۲۰۲۳ به عنوان بهترین ERP در جهان معرفی شده است و بیش از ۳۰/۰۰۰ کسب و کار در سراسر جهان از آن استفاده می‌کنند.



چرا به ERP نیاز دارید؟

- ERP یک پایگاه داده بزرگ است که به نرم افزارهای مختلف سازمان متصل شده و یک دید ۳۶۰ درجه از فرآیندها به شما می‌دهد.
- ERP مایکروسافت می‌تواند تمامی اطلاعات داخلی کسب‌وکار شما را در یک محل نگهداری کند. در اینصورت با هر وسیله‌ای (گوشی، تبلت و کامپیوتر) و در هر مکانی می‌توانید به اطلاعات دسترسی داشته باشید.
- با یکپارچه سازی نرم‌افزارهای مختلف و ذخیره اطلاعات در یک محل، از ورود اطلاعات و انجام کارهای تکراری جلوگیری می‌کند و بهره‌وری سازمانی را بالا می‌برد.
- بسیاری از فرآیندهای تکراری را اتوماتیک می‌کند؛ خطای انسانی را کاهش و دقت را افزایش می‌دهد.
- اطلاعات بین بخش‌های مختلف سازمان به اشتراک گذاشته می‌شود و کارکنان با در دسترس داشتن اطلاعات مناسب، مشتریان را پیگیری و فروش را افزایش می‌دهند.

مزایای استفاده از Microsoft Dynamic ERP

- ارائه پکیج‌های پشتیبانی‌های مختلف با توجه به نیاز مشتری (نفر ساعتی، سه ماهه، شش ماهه، یک ساله)
- آموزش نرم افزار به کاربران و راهبران سازمان
- تعریف دسترسی متفاوت برای کارکنان واحدهای مختلف سازمان
- امکان استفاده از راه دور
- بهره مندی همه پرسنل از اطلاعات موردنیاز در سازمان
- قابلیت انعطاف و توسعه پذیری بالا
- امکان اضافه شدن قابلیت‌های متعدد با نصب ماژول‌های مختلف
- اتصال ماژول‌های مختلف به یکدیگر در نرم‌افزار و یکپارچه شدن اطلاعات
- امکان سفارشی‌سازی فرم‌ها، گزارش‌ها و ... در نرم‌افزار
- امنیت بالای محل ذخیره سازی اطلاعات
- استفاده از هوش مصنوعی برای بهبود فرآیندها



نرم افزار Microsoft ERP چه کمکی به شما می‌کند؟

ساده سازی فرآیندهای سازمانی

با بررسی تمامی فرآیندهای سازمانی در یک داشبورد، می‌توانید مراحل که همپوشانی دارد را حذف یا بخشی از کار را اتوماتیک کنید.

یکپارچه سازی با نرم افزارها

همه نرم افزارهای مورد استفاده سازمان را به شرط داشتن وب سرویس استاندارد مانند تمامی نرم افزارهای آفیس به نرم افزار ERP مایکروسافت متصل کنید.

افزایش همکاری بین واحدها

با یکپارچه شدن برنامه‌ها، کارکنان به اطلاعات موردنیاز خود دسترسی دارند و همکاری بین تیمی افزایش و تعارض‌ها کاهش می‌یابد.

قابلیت سفارشی سازی

ERP شرکت مایکروسافت مانند Dynamic CRM، از سایر ERP‌های موجود در بازار، قابلیت سفارشی‌سازی بیشتری دارد. پس با گسترش سازمان می‌توانید امکانات این نرم‌افزار را نیز توسعه دهید.

دسترسی همیشگی به اطلاعات

نرم افزار ERP مایکروسافت داینامیک ۳۶۵ علاوه بر نسخه نصبی بر پایه ابر نیز به مشتریان ارائه می‌شود؛ پس می‌توانید در هر زمان و با هر دستگاهی به اطلاعات مورد نیاز خود دسترسی داشته باشید.

تفاوت اصلی CRM و ERP

ویژگی	ERP	CRM
پایگاه داده	اطلاعات مربوط به کل کسب و کار را نگهداری می‌کند.	اطلاعات مربوط به مشتری و ارتباطات خارجی سازمان را ذخیره می‌کند.
یکپارچه سازی	بیشتر در حوزه نرم‌افزارهای منابع انسانی، حسابداری، CRM و ... استفاده می‌شود.	در حوزه فروش، بازاریابی، تبلیغات، خدمات پس از فروش و غیره بیشتر کاربرد دارد.
تحلیل و گزارش‌گیری	امکان گزارش‌گیری و تحلیل پایه و ابتدایی را دارد.	امکان گزارش‌گیری پیشرفته بر اساس داده‌های کمی و کیفی مختلف با ابزارهای پیشرفته را دارد.
تجزیه و تحلیل رقبا	امکان بررسی‌های اولیه و ابتدایی را دارد.	می‌تواند تمامی ویژگی‌های مدنظر شما را به بهترین شکل بررسی و تحلیل کند.
استفاده روی موبایل	روی انواع دستگاه اندروید و IOS قابل استفاده است.	روی انواع دستگاه اندروید و IOS قابل استفاده است.
استفاده بر پایه ابر	امکان پیاده‌سازی دارد.	امکان پیاده‌سازی دارد.

ماژول های مختلف نرم افزار Microsoft ERP

- ماژول مالی و حسابداری
- ماژول برنامه ریزی تولید
- ماژول انبارداری
- ماژول خرید و تدارکات
- ماژول فروش و بازاریابی
- ماژول مدیریت خدمات
- ماژول برنامه ریزی منابع
- ماژول مدیریت منابع انسانی
- ماژول مدیریت پروژه



فالنیک (ایران اچ پی)

۰۲۱ - ۸۳۶۳ | Falnic.com